



# 高機能消防指令システム

男鹿地区消防一部事務組合



男鹿地区消防本部 通信指令室





男鹿地区消防一部事務組合  
管理者 渡部 幸男

## ごあいさつ

男鹿地区消防一部事務組合は、昭和48年6月に当時の男鹿市・天王町・若美町・大潟村の1市2町1村により発足し、その後の平成17年3月における市町村合併により、男鹿市・潟上市（旧天王町区域）・大潟村の2市1村での構成となって以来41年が経過いたしました。

当組合では、過去に発生いたしました日本海中部地震や東日本大震災を教訓に、平成25年度事業で地震及び大津波にも耐えうる構造とした、床面の高さが9.5mの新通信指令室を増築し、また平成26年度事業で高機能消防指令システムを更新いたしました。

この新指令システムは「位置情報通知システム」を導入しており、固定電話・携帯電話・IP電話・ヘルプネット等からの緊急通報時に、自動で通報場所が確定できるため、迅速で的確な消防活動が可能となりました。

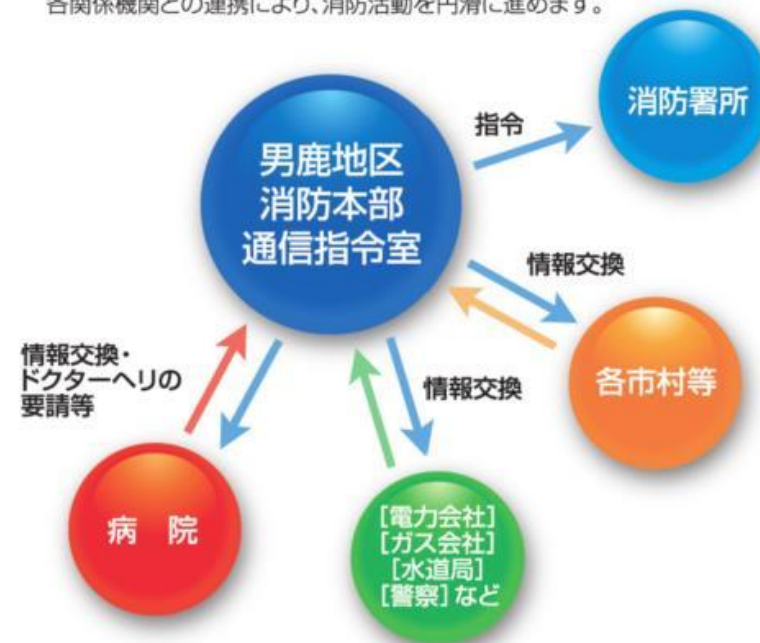
今後とも地域住民の皆様の安全な生活環境を守り、防災体制の充実強化に努めてまいりますので、よりいっそうのご理解とご協力をお願い申し上げます。

平成26年 7月

## 男鹿地区消防本部・通信指令室の特徴

### ■各関係機関との連携

男鹿地区消防本部の通信指令室では、119番通報の受付から消防署所への指令を行うとともに、各関係機関に災害現場の地図等を自動的にFAXする機能を備えています。各関係機関との連携により、消防活動を円滑に進めます。



### ■大規模災害に備えた設備



▲床面の高さが9.5mの新通信指令室



▲津波を想定し本部屋上に設置された非常用発電機



▲システムの制御装置は冗長化、及び二重化



119番  
通報

# 通報受付から現場到着まで迅速な対応を実現する 高機能消防指令システム

24時間365日、あらゆる災害から皆さんの尊い生命と貴重な財産を守ります。

## 1. 通報受付 (発信地表示)

固定電話やIP電話及びGPS付携帯電話からの119番通報時に、通話と併せて通報者の位置情報を地図上に表示する「統合型位置情報通知システム」により、迅速に災害発生場所を特定できます。

## 2. 予告指令 (聞き取り)

指令員が通報内容の聞き取りを行いながら、「音声合成装置」により予告指令を災害発生場所を管轄する署所に放送します。指令員は通話をしながら指令の予告をすることが可能となり、消防隊、救急隊等が出動準備を迅速に進めることができます。

## 3. 災害現場・ 種別の決定

通報内容から災害発生場所を特定するため、住所や付近の目標物等から正確な地図を瞬時に画面に表示し、災害発生地点を決定します。また、災害種別(火災、救急、救助など)・規模も決定します。

## 4. 出動部隊の 編成

消防隊、救急隊等が出動準備を進める間に、災害の内容や場所に応じて、最適な出動隊を自動的に編成します。

## 5. 本指令 (出動指令)

出動隊が所属する各署所へ出動指令を出し、災害内容や地図が記載された指令書が送られます。

出動

### システム構成機器

#### 本部・通信指令室



#### ■指令台

119番通報の受付から活動終了までの操作を行う主装置部です。

- 1 支援情報ディスプレイ  
車両の状況や災害支援情報等を表示します。
- 2 自動出動ディスプレイ  
災害種別・災害地点に応じ出動車両を選択し、出動指令を出します。また、地図等検索装置と連動します。
- 3 地図等検索ディスプレイ  
自動出動ディスプレイと連動し、災害発生地点を表示します。

#### ■通常モード(1台1扱者)



[指令員2名]

#### ■大規模モード(1台3扱者)



[指令員6名]

男鹿地区消防本部の通信指令室は、通常指令台2台を2席で運用していますが、規模や通報状況に合わせた対応が可能です。大規模災害発生時など通報が集中する状況下では、最大6名で通報に対応し、円滑な受付体制を確立します。

#### 各署所



▲各署所へ送られる指令書

- 1 署所端末装置  
指令台から音声による災害出動指令の受令や署所の車両状況などの登録を行います。
- 2 指令出力装置  
指令台からの出動指令と同時に地図付きの指令書が出力され、災害現場の確認が速やかにできます。





# 男鹿地区管内図



## 男鹿地区消防一部事務組合 男鹿地区消防本部 男鹿地区消防署

〒010-0511 男鹿市船川港船川字海岸通り2号12番地7  
 TEL.0185-23-3139 FAX.0185-24-4161  
 ホームページ <http://oga119.jp>

■北分署	〒010-0683 男鹿市北浦北浦字種田69-3	TEL.0185-33-3011	FAX.0185-33-3063
■東分署	〒010-0342 男鹿市脇本脇本字上谷地130-1	TEL.0185-25-2119	FAX.0185-25-2168
■天王分署	〒010-0201 潟上市天王字蒲沼99-5	TEL.018-878-3434	FAX.018-878-7672
■天王南分署	〒010-0201 潟上市天王字北野1-18	TEL.018-872-1119	FAX.018-872-1118
■若美分署	〒010-0421 男鹿市鶴木字下潟端212	TEL.0185-46-3119	FAX.0185-46-3967
■大潟分署	〒010-0442 南秋田郡大潟村字東二丁目2-2	TEL.0185-45-2560	FAX.0185-45-2653

